



# TARIFBLATT VDSL

**VDSL | 03/2012**

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

	VDSL COMPLETE 25	Aufpreis VDSL COMPLETE 50
<b>inkl. 24PHONE Classic</b>	●	●
<b>Bandbreite</b> kbit/sec. (Maximaleinstellung im geteilt genutzten Kabelnetz)	bis zu 25 Mbit/s / 3 Mbit/s*	bis zu 50 Mbit/s / 5 Mbit/s* (Modem wird max. eingestellt)
<b>Datenmenge</b> (pro Monatsintervall)	ohne Begrenzung	ohne Begrenzung
<b>Anmerkung</b>	Beinhaltet VDSL-Breitband-Internet und Festnetztelefon PHONE	Beinhaltet VDSL-Breitband-Internet und Festnetztelefon PHONE
<b>Sicherheits-software<sup>1</sup></b>	○	●
<b>Monatsgebühr</b> in EURO	19, <sup>90</sup>	29, <sup>90</sup>

○ = optional

● = enthalten

<b>Allgemeine Produktmerkmale</b>	Zeitlich unbegrenzter Internetzugang	5 E-Mail-Postfächer (je 1 GB), 25 Aliases frei definierbar, E-Mail-Anhang bis rund 10 MB	20 MB persönlicher Webpace	Zusatzpakete siehe Rückseite	Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E-Mail
<b>Kündigungs- modalitäten</b>	Der VDSL COMPLETE-Vertrag mit dem Kunden wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Vertrag kann von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit, danach unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist zum Ende jeweils eines halben Vertragsjahres schriftlich gekündigt werden. Der Vertrag endet jeweils zum nächstfolgendem Monatsletzen. Zusatzoptionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum letzten eines Kalendermonats gekündigt werden.				

1) Inklusive 1 Lizenz der Sicherheitssoftware: Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung, inkl. Softwareupdate (über das Internet)

**Mit einer Lizenz der Sicherheitssoftware können Sie bis zu drei PC vor den Gefahren aus dem Internet schützen!**

**Mindestvertragslaufzeit bei Vertragsabschluss wählbar zwischen 12 und 24 Monaten – bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird ein Einmalentgelt von € 79,90 je Vertrag verrechnet.**

\* Die genannten Geschwindigkeiten sind maximale Geschwindigkeiten im VDSL Netz. Tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit abhängig von Länge und Qualität Ihrer A1 Anschlussleitung. Maximalwerte können technisch nicht zugesichert werden, da die Leitungsqualität nicht im Einflussbereich der LIWEST Kabelmedien GmbH liegt. Alle gegebenen Bandbreiten sind Brutto-Bandbreiten.

**Der Anschluss an ein Rechnernetz (LAN) sowie das Bereitstellen von Informationsinhalten im Internet über Serverdienste am Rechner des Teilnehmers ist nicht gestattet. Kein eigener Server möglich.**

Die Gesprächsgebührenübersicht entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt Gesprächsgebühren unter [www.liwest.at](http://www.liwest.at)

<b>LIWEST-Kundenhotline:</b>	0732/ 94 24 24	Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag von 08.00 bis 19.00 Uhr.
<b>Helpdesk für LIWEST-Internet:</b>	0732/ 94 21 11	Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr
<b>Technischer Service 24PHONE</b>	111 44	Diese Nummer ohne Vorwahl wählen, erreichbar Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Die laufenden Gebühren ausschließlich per Bankeinzug. Bei Zahlungsart mittels Zahlschein ist LIWEST Kabelmedien GmbH berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt zu verrechnen. In diesem Fall ist der Betrag binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung für die Installation des Anschlusses und den Empfang dieser Dienste ist deren technische Realisierbarkeit. Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 3 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.

	Anschlussgebühren	in EURO
<b>Technikerentgelt</b>	Beinhaltet die Kosten für die VDSL-Leitungsherstellung, sowie die Installation des VDSL-Modems inkl. 3m Kabel zwischen 1. Dose und VDSL-Modem. Kabelverlegung und zusätzliche sonstige Arbeiten erfolgen nach Aufwand. <b>AKTION</b>	0, <sup>00</sup>
<b>Einmalentgelt</b>	Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages	39, <sup>90</sup>

Modem ist im Eigentum des Kunden. Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienstleistung ein Modem bei LIWEST zu kaufen



# TARIFBLATT VDSL

**VDSL | 03/2012**

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

## Zusatzoptionen Internet

<b>Sicherheitssoftware</b> Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate (über das Internet). Die Software ist nur über das Internet zu aktivieren und zu bestellen!		3,99 € pro Monat
<b>Installation des Sicherheitspakets</b> Die Software Installation erfolgt durch LIWEST-Monteur, inkl. der Softwareaktivierung, und der einmaligen Standardeinrichtung der Software. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren od. anderer schädlicher Software. Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher		79,90 € einmalig
<b>Bearbeitungsgebühr bei Tarifwechsel</b> Der Upgrade (Hinaufsetzung) auf eine andere Produktvariante mit höherem Entgelt ist kostenlos. Weitere Informationen im Bereich Rundum-Betreuung unter Tarifwechsel auf unserer Website <a href="http://www.liwest.at">www.liwest.at</a>		Siehe Website
Jede weitere Mailbox	4,36 € pro Monat	<b>Wegzeit</b> Für EDV-Support 44,00 € pro Stunde
EDV-Support vor Ort	88,00 € pro Stunde	<b>Mobiles Internet Wertkartenstarterset</b> von Orange inkl. 2 GB Guthaben 20,00 € einmalig

## Zusatzoptionen Telefon

<b>24PHONE zu 24PHONE</b> Beinhaltet Verbindungen zu: 24PHONE zu 24PHONE für 1. Telefonleitung (1000 Minuten ins LIWEST Festnetz)	0,00 €	<b>Grundgebühr für Zweitanschluss</b> Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit 3,63 € pro Monat
<b>24PHONE de luxe Österreich<sup>2</sup></b> beinhaltet Verbindungen zu: 24PHONE zu 24PHONE und Österreichzone	9,99 €	<b>Wunschland Änderung</b> Nachträgliche Änderung des ausländischen Wunschlandes nach Wahl. Erfolgt fünf Werktage ab Einlangen der schriftlichen Bekanntgabe durch den Kunden.
<b>24PHONE de luxe International<sup>2</sup></b> beinhaltet Verbindungen zu: 24PHONE zu 24PHONE, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Gesprächszonen: Nachbar, Europa 1 und Europa 2	14,99 €	<b>Bearbeitungsgebühr</b> Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung 39,90 €
<b>24PHONE de luxe Mobil</b> 50 % Gesprächsentgeltsparnis ins gesamte österreichische Mobilnetz	9,90 €	<b>Rufnummernportierung</b> 0,00 €
<b>Rufweiterleitung</b> Es werden die Kosten für die Weiterleitung zum entsprechenden Ziel verrechnet, gemäß aktuellem Tarifblatt		lt. Tarifblatt

## sonstige Optionen

<b>Technikerentgelt für Modemübersiedlung</b> Für neuerliche Modeminstallation		79,90 € einmalig
<b>Einmalentgelt</b> Für die Bearbeitung der Übersiedlung		39,90 € einmalig
<b>Bearbeitungsgebühr Zahlschein</b> Gebühr für manuelle Bearbeitung von Kundenzahlungen (nicht bei aktivem Einzug oder EBPP)	2,18 € pro Bearbeitungsfall	<b>Demontage Modem</b> 50,00 € pro Modem
<b>Ein bzw. Abschaltkosten</b>	50,00 €	<b>Mahnspesen</b> 7,00 € pro Mahnung

2) 1.000 Minuten ins jeweilige Festnetz + 20% Fair Use